

Aanwezig:

Hilde De Sutter, Voorzitter;  
Johan Van Durme, Burgemeester;  
Orville Cottenie, Christ Meuleman, Marleen Verdonck, Elsy De Wilde, Els De Turck, Schepenen;  
Jean Marie De Grootte, Guy De Smet, Filip Vermeiren, Carine Schamp, Filip Michiels, Pascal Fermon, Ruben De Gusseme, Roswitha Gerbosch, Linda De Vos, Pien Kaat, Van Hecke Ann, Van Hoorde Louise, Pieterjan Keymeulen, Van Der Heyden Simon, Logghe Jeroen, Roelekens Evelien, Raadsleden;  
Borchert Beliën, Algemeen directeur

Verontschuldigd:

Afwezig:

**Algemeen Beleid - Vaststellen algemeen beleidsprogramma**

Het beleidsprogramma beoogt in de eerste plaats de krachtlijnen van het nieuwe bestuur bij het begin van een nieuwe legislatuur kenbaar te maken en dient als basis voor de opmaak van het meerjarenplan.

De raad

**Bevoegdheid**

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 249 e.v.

**Juridisch kader**

Omzendbrief KB/ABB 2019/4 over de strategische meerjarenplannen 2020-2025 van de lokale en provinciale besturen volgens de beleids- en beheerscyclus.

**Motivering**

Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur bepaalt dat de meerjarenplannen van de lokale en provinciale besturen starten in het tweede jaar na de lokale en provinciale verkiezingen en dat ze lopen tot het einde van het jaar na de daaropvolgende verkiezingen. Dat betekent dat de nieuwe bewindsploegen in 2019 hun strategische en financiële planning voor de bestuursperiode van 2019 tot 2024 opmaken en vastleggen in het meerjarenplan voor de periode van 2020 tot 2025.

Het algemeen beleidsprogramma beoogt in de eerste plaats de krachtlijnen van het beleid van het nieuwe bestuur kenbaar te maken.

Dit document vormt de basis voor het opmaken van het meerjarenplan 2020-2025.

De missie van de gemeente vloeit voort uit artikel 2, § 1 van het DLB: “De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.” In alles wat we doen, beschouwen we het als onze taak om onze inwoner te “ontzorgen”.

Om deze missie te realiseren is het noodzakelijk om een dienstverleningsconcept (DVC) goed te keuren. Het DVC is te beschouwen als basis voor de invulling van onze specifieke dienstverlening. Het legt het accent vooral op *hoe* we dienstverlening bieden en in mindere mate op *wat* we bieden. Het vertelt hoe we ons willen opstellen naar de inwoner toe.

De administratie ondernam in de loop van het voorjaar een interne bevraging bij de verschillende diensten om de waarden van de organisatie te bepalen. Als top 3 kwamen de waarden 01) respect; 02) eerlijk en betrouwbaar; 03) deskundig en op gelijke hoogte daarmee: gelijke kansen voor iedereen;

## BESLUIT:

### Artikel 1:

Paragraaf 1: Om de missie van de gemeente te realiseren hanteren we volgende visie op de dienstverlening: “Oosterzele levert dienstverlening die het welzijn van de inwoner bevordert”. Dit betekent: We zijn toegankelijk voor iedereen. Onze medewerkers werken deskundig, betrouwbaar, tijdig en efficiënt. We gaan daarbij respectvol en klantvriendelijk om met onze klanten. We staan voor laagdrempelige communicatie en transparante werking. Daarbij houden we de vinger aan de pols van wat er in de samenleving gebeurt.

Paragraaf 2: We streven naar een efficiënte en digitale organisatie van de diensten met aandacht voor een laagdrempelig en deskundig onthaal. De klant wordt in maximum 2 stappen geholpen. De inwoner kan kiezen hoe en wanneer hij in contact treedt met de diensten.

Ons streefdoel is:

- Een begrijpelijke en betrouwbare informatievoorziening;
- Een maximale inzet op digitale dienstverlening (e-loket);
- Het principe van 1 loket waar elk loket het juiste loket is;
- Zo kort mogelijke wachttijden aan de publieksbalies en de telefoon;
- Een correcte en respectvolle behandeling van iedere burger;
- Een organisatiestructuur die afgestemd is op de toekomstvisie;
- De uitbouw van de ondersteunende diensten en middelen;
- Een goede dienst overschrijdende samenwerking;
- Actieve samenwerking met andere actoren en het (verder) opbouwen van netwerken.

Artikel 2: De waarden van onze organisatie zijn: 01) respect; 02) eerlijk en betrouwbaar; 03) deskundigheid en 04) gelijke kansen voor iedereen;

Artikel 3: De raad keurt het algemeen beleidsprogramma met volgende prioriteiten goed:

1. Veilig Oosterzele

- a. Verkeersveiligheid schoolomgevingen verhogen, waar nodig in overleg met de Vlaamse overheid.
- b. Moeilijke punten (verkeersveiligheid) prioritair aanpakken.
- c. Camerabeleid verder uitrollen en uitbreiden t.a.v. inbraakpreventie en beleid tegen fietsdiefstallen i.s.m. politiezone.

2. Efficiënt Oosterzele

- a. Nieuwe toegankelijke website waar inwoners op een snelle manier de nodige en juiste info kunnen bekomen. Nieuwe website wordt tijdig geüpdatet.
- b. Digitalisering. Hangt samen met nieuwe website. Alle documenten die gedigitaliseerd kunnen worden, moeten ook digitaal beschikbaar zijn voor de burger.
- c. Nieuw gemeentehuis met performante dienstverlening voor de burger. Hierbij worden alle diensten samengebracht op één site met concrete uitwerking van front- en backofficesysteem waardoor de burger snel en goed en klantvriendelijk geholpen wordt.

3. Ondernemend Oosterzele

- a. Ondernemersloket waar documenten en formulieren online ter beschikking worden gesteld. Starters krijgen mogelijkheid tot extra ondersteuning.
- b. Lokale economie stimuleren: korte-keten opwaarderen via markt en infozine. Daarbij aansluitend samenwerkingsverband oprichten met lokale zelfstandigen en buurtwinkels met nodige onderlinge participatie.
- c. Nieuwe ambachtelijke zone, site N42, duurzaam en ingebed met respect voor omgeving o.a. door plaatsen groenscherm en goed bereikbaar maken met veilige afgedwongen fietsverbindingen.

4. Leefbaar Oosterzele

- a. Binnen het jaar concrete invulling geven aan het klimaat -en duurzaamheidsbeleid. Haalbaar en betaalbaar, op maat van en realiseerbaar voor Oosterzele.
- b. We streven naar een verdere reductie van de afvalberg door het principe de vervuiler betaald te behouden.
- c. Zwerfvuil: We gaan voor propere straten door een kordate aanpak van straffen en belonen en installeren mobiele applicatie om sluikestorten te melden.

5. Landelijk Oosterzele

- a. Uitwerken van nodige regelgeving om tot leefbare dorpskernen te komen. Opmaak algemeen performant bouwreglement waarbij we open ruimten maximaal beschermen met respect voor authenticiteit en gemeentelijk erfgoed. Bij streven naar een landelijk Oosterzele zien we zowel landbouw én natuurbeheer als partner.

- b. Waar zinvol stukken weg teruggeven aan landelijk Oosterzele in vorm van veilige fiets -en landbouwwegen.
- c. Binnen het jaar concrete invulling geven aan nieuwe bevoegdheid Dierenwelzijn.

#### 6. Sociaal Oosterzele

- a. Jeugd. Naast georganiseerde jeugdverenigingen ook niet-georganiseerde jeugd een stem geven in het gemeentelijke gebeuren.  
Ouderenbeleid: ouderen meer betrekken en actief houden om ook eenzaamheid tegen te gaan. Gemeente ondersteunt waar nodig.
- b. Verenigingsleven verder ondersteunen, met extra aandacht voor mensen met een beperking en kansarmen.
- c. Woonbeleid: Oosterzele tekent in op het voorstel van SOLVA om intergemeentelijk samen te werken op het vlak van woon- en energiebeleid. Vlaanderen voorziet hiervoor subsidies zodat dit voor Oosterzele financieel haalbaar blijft.

#### 7. Sportief Oosterzele

- a. Hartveilig sporten. Ter preventie opleiding voor alle leden van sportclubs faciliteren i.s.m. cardiologische liga en Rode Kruis.
- b. Fiets-, loop- en wandelroutes concretiseren en upgraden, extra themaroutes creëren en vanuit toeristisch oogpunt uitspelen.
- c. Sportbeleidsplan ontwikkelen waarbij we inzetten op verdere samenwerking sportclubs.

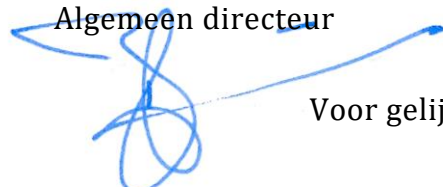
#### 8. Participerend Oosterzele

- a. Adviesraden actief betrekken in gemeentelijk bestuur.
- b. Bij de start van grote projecten zetten we in op participatie- en informatiemomenten.
- c. Grote beleidsbeslissingen toelichten op niveau van wijken en deelgemeenten.

Artikel 2: Dit beleidsprogramma wordt kenbaar gemaakt aan de diensten van gemeente en OCMW.

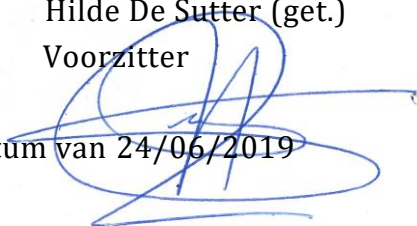
Dit punt wordt aangenomen met éénparigheid van stemmen

Borchert Beliën (get.)  
Algemeen directeur



Borchert Beliën  
Algemeen directeur

De voorzitter,  
Hilde De Sutter (get.)  
Voorzitter



Hilde De Sutter  
Voorzitter

Voor gelijkvormig afschrift op datum van 24/06/2019

